Declaração do Escopo

|  |
| --- |
| Tema |
| Programa de agenda de pet shop |

Fundada em outubro de 2003, a clínica veterinária Dog’s Center se estabeleceu na rua Pauva, localizada no bairro da vila Jaguara. A mesma por originar-se de uma outra clínica veterinária, que teve o enceramento dos seus serviços devido ao fim da parceria entre sócios, iniciou suas atividades com procedimentos derivados da antiga clínica, entre eles, o pilar de sustentação do negócio, o atendimento hospitalar de animais e hoje contam com onze funcionários.

Com a evolução do negócio, foram-se acrescentando novos procedimentos ao portifólio da empresa como cirurgias em geral, exames laboratoriais de baixa complexidade, acupuntura animal, entre outros procedimentos clínicos referentes a saúde de animais de pequeno e médio porte.

Ao longo de seus anos, o negócio prosperou como um “hospital” veterinário e por incentivo dos próprios clientes que gostariam de além dos procedimentos médicos, cuidados estéticos de seus animais. Assim sendo, foi elaborado um processo para agendamento e execução dos procedimentos básicos de cuidados de beleza higiênica com os animais.

Com a crescente busca por esse serviço, os processos de banho e tosa sofreram reajustes, bem como a inserção de um sistema de transporte de animais (leva e traz) para os procedimentos de banho e tosa.

Devido ao crescimento e estruturação do processo de estética animal e ao fato de atualmente o processo ser feito totalmente de forma manual, através de agendamentos marcados em cadernetas contendo a data e horário de cada animal e seus respectivos procedimentos a serem realizados, uma ficha pautada como forma de especificar para o processo que deveria ser feito em cada animal, bem como a forma aleatória de entrega e coleta de cada animal em seus respectivos lares, que se feito de formas calculadas poderiam levar a uma forma mais eficiente de efetuar esse processo.

Por não poderem gerar um histórico confiável de cada animal contendo as informações a respeito de sua saúde na entrada e saída do estabelecimento, e por quererem registrar os produtos em seus estoques e retirar processos artesanais do escopo do processo de estética animal, foi decidido que seria implementado um sistema tecnológico para que o processo descrito anteriormente se torne mais confiável, eficiente e que possa servir de base histórica no auxílio de detecção de tratamentos animais futuros.